

1. Namen in področje uporabe

Navodila so namenjena naročnikom laboratorijskih preiskav KIKKB.

V skladu s Pravilnikom o pogojih, ki jih morajo izpolnjevati laboratoriji za izvajanje preiskav na področju laboratorijske medicine (URL 64/04, 11.6.2004), v Kliničnem inštitutu za klinično kemijo in biokemijo (KIKKB) zagotavljamo popolno sledljivost biološkega materiala, zato mora biti biološki material pravilno označen in spremna dokumentacija mora biti pravilno izpolnjena.

V nadaljevanju so navedeni podatki in informacije, ki so nujni za naročanje laboratorijskih preiskav na KIKKB ter zavrnitveni kriteriji za sprejem biološkega materiala.

2. Postopek za naročanje laboratorijskih preiskav

2.1 Pomembne informacije

Laboratorijske preiskave lahko naročite s pravilno izpolnjeno naročilnico KIKKB ali zdravstvenim delovnim nalogom (obr. DN/04).

Naročilnico KIKKB naročite pri tiskarni DTP d.o.o., Pot k sejmišču 30, 1231 Ljubljana-Črnuče, ali pa jo natisnete s spletne strani (<http://ukcl.biarti.si/document/narocilnica-kikkb>). Prosimo za dosledno in čitljivo izpolnjevanje spodaj navedenih, zahtevanih podatkov!

V primeru, da naročila preiskav izvajate elektronsko, mora elektronsko naročilo vsebovati vse nujne, spodaj navedene podatke. Za več informacij o možnostih elektronskega naročila preiskav KIKKB se obrnite na Področje za informatiko UKC Ljubljana (tel.št.: 01/522-8870).

Izjema je naročilo laboratorijske preiskave **Dihalni test na *Helicobacter pylori***, za katero je potrebna napotnica, za posredovanje podatkov zavarovalnici.

2.2 Zahtevani podatki za naročilo biološkega materiala

Naročnik mora skupaj s pravilno označenim biološkim materialom poslati tudi pravilno izpolnjeno naročilo z zahtevanimi podatki:

<u>A) Pri računalniškem naročilu:</u>	<u>B) Pri naročilu z naročilnico KIKKB:</u>
• Priimek in ime pacienta • Datum rojstva • Spol • Matična številka bolnika (bolnišnični oddelki UKCL) • Številka kartice zdravstvenega zavarovanja (KZZ) • Številka napotne zdravstvene organizacije (naročniki UKCL iz šifrant UKCL in iz BPI-IVZ, ostali navedite številko izvajalca iz BPI-IVZ) • Številka napotnega zdravnika • Kontaktna telefonska številka naročnika • Laboratorijske preiskave • Datum in ura odvzema. • Ostali podatki (volumen zbirnega urina, teža in višina preiskovanca, terapija idr), če so potrebni pri interpretaciji rezultata.	• Priimek in ime pacienta • Datum rojstva • Spol • Številka kartice zdravstvenega zavarovanja (KZZ) • Naziv in številka napotne zdravstvene organizacije (naročniki UKCL iz šifrant UKCL, ostali navedite številko izvajalca iz BPI-IVZ) • Ime in priimek napotnega zdravnika ter njegova številka • Kontaktna telefonska številka naročnika • Označene laboratorijske preiskave na naročilnici, oz. jasno in čitljivo navedene preiskave za posamezne vrste biološkega materiala, brez uporabe nestandardnih okrajšav • Datum in ura odvzema • Ostali podatki (volumen zbirnega urina, teža in višina preiskovanca, terapija idr), če so potrebni pri interpretaciji rezultata • Datum naročila ter žig in podpis zdravnika

C) Na primarnih vsebnikih (epruvete, plinske brizge):

- Ime in priimek ter datum rojstva pacienta
- Številka elektronskega naročila (v primeru e-naročila)
- Šifra napotne zdravstvene organizacije (v primeru e-naročila)
- Oznaka vrste biološkega materiala (v primeru centrifugiranega in odlitega vzorca)
- Oznaka »NUJNO« v primeru potrebe po prednostni obravnavi vzorca.

OPOZORILO: podatki naj bodo natisnjeni na nalepki!

3. Zavrnitveni kriteriji za sprejem biološkega materiala

V PRIMERU, DA NE BO MOGOČA NEDVOUMNA IDENTIFIKACIJA PACIENTA ALI NAROČNIKA LABORATORIJSKIH PREISKAV ALI V PRIMERU, DA BI PREJELI BIOLOŠKI MATERIAL Z NESPREJEMLJIVO KAKOVOSTJO (RAZBITI VSEBNIKI, RAZLIT MATERIAL), BOMO, V IZOGIB VSEM TVEGANJEM IN V KORIST PACIENTOV, BIOLOŠKI MATERIAL ZAVRNILI !

O zavrnitvi biološkega materiala obvestimo naročnika in ukrepamo v skladu s postopki, ki so opisani v ND KIKKB 1502/51 Postopki ukrepanja ob napakah.

Biološki material zavrnemo v primeru:

- če ni priložena ustrezno izpolnjena spremna dokumentacija,
- če ni mogoča nedvoumna identifikacija vzorca,
- če je vzorec razlit ali če je poškodovan primarni vsebnik (epruveta, urinski lonček idr),
- če se uporabi napačni antikoagulant, konzervans ali primarni vsebnik,
- če je bil vzorec nepravilno shranjen in/ali transportiran v laboratorij.

Analizo vzorcev opravimo le za laboratorijske teste, na katere spodaj navedene napake ne vplivajo:

- če je vzorec koaguliran, hemoliziran in lipemičen,
- če je razmerje med antikoagulantom in krvjo nepravilno,
- če je vzorec kontaminiran (infuzijska raztopina, heparin idr),
- če je količina vzorca premajhna za vse naročene preiskave.